

Monitor a schermo piatto Dell™ 3007WFP

Informazioni sul Monitor

[Veduta frontale](#)
[Veduta posteriore](#)
[Veduta laterale](#)
[Veduta inferiore](#)
[Specifiche del Monitor](#)
[Specifiche Dell Soundbar \(Optional\)](#)
[Cura del Monitor](#)

Uso della base regolabile del monitor

[Organizzazione dei cavi](#)
[Regolazione dell'inclinazione, della rotazione e dell'altezza](#)

Installazione del monitor

[Collegamento del Monitor](#)
[Installazione di Utility Tool \(sistemi operativi Microsoft® Windows®\)](#)
[Uso dei tasti del pannello frontale](#)
[Uso dell'OSD](#)
[Uso di Dell Soundbar \(Optional\)](#)

Soluzione dei problemi

[Problemi generali](#)
[Problemi specifici del prodotto](#)
[Problemi USB](#)
[Risoluzione dei problemi della Soundbar](#)

Appendice

[ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza](#)
[Informazioni d'identificazione FCC](#)
[Mettersi in contatto con Dell](#)
[Guida all'installazione del Monitor](#)

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione, in qualsiasi maniera, senza previa autorizzazione scritta di Dell Inc. è severamente proibita.

Marchi usati in questo documento: *Dell™*, *PowerEdge™*, *PowerConnect™*, *PowerVault™*, *Dell™ Dimension™*, *Inspiron™*, *OptiPlex™*, *Latitude™*, *Dell Precision™* e *Dell | EMC* sono marchi di fabbrica di Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* e *Windows NT* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation; *Adobe* è un marchio di fabbrica della Adobe Systems Incorporated, che può essere registrato in alcune giurisdizioni. *ENERGY STAR* è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. Quale associata della ENERGY STAR, la Dell Inc. ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive d'efficienza energetica della ENERGY STAR. *EMC* è un marchio di registrato della EMC Corporation.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere usati in questo documento con riferimento alle entità titolari dei marchi e nomi, oppure con riferimento ai loro prodotti. Dell Inc. nega ogni interesse di proprietà in marchi e nomi diversi dal proprio.

Dicembre 2005

[Ritorna al sommario](#)

Informazioni sul Monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ 3007WFP

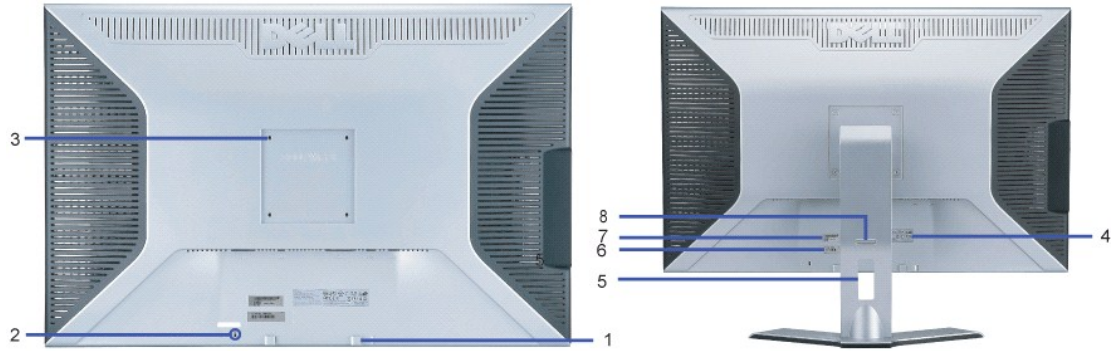
- [Veduta frontale](#)
 - [Veduta posteriore](#)
 - [Veduta inferiore](#)
 - [Veduta laterale](#)
 - [Specifiche del Monitor](#)
 - [Specifiche Dell Soundbar \(Optional\)](#)
 - [Cura del Monitor](#)
-

Veduta frontale



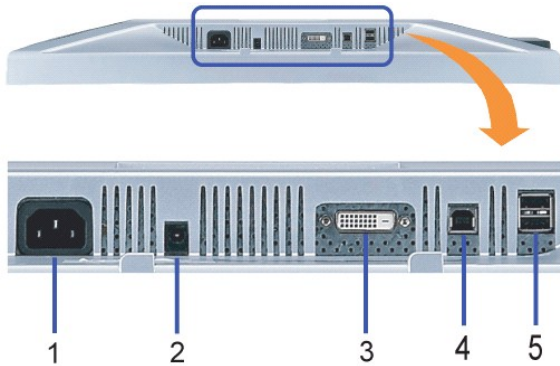
1. Tasto per diminuire la luminosità
 2. Tasto per aumentare la luminosità
 3. Tasto d'accensione (quando indicatore luminoso)
-

Veduta posteriore



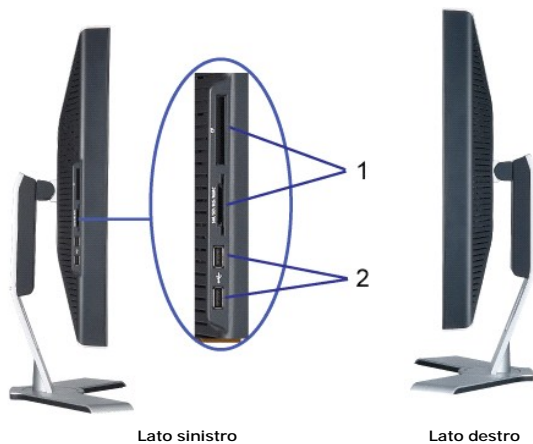
1. Staffe di montaggio Dell Soundbar — Fissano la Soundbar Dell optional.
2. Alloggio protezione — Attaccare un lucchetto per proteggere il monitor.
3. Fori di montaggio VESA, 100 mm (sulla parte posteriore della base attaccata) — Usati per montare il monitor.
4. Etichetta valutazioni — Elenca le approvazioni di legge.
5. Foro passacavi — Organizzare i cavi facendoli passare per il foro.
6. Etichetta di servizio — Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il supporto tecnico Dell
7. Etichetta con codice a barre del numero di serie
8. **Tasto di blocco/sblocco** — Abbassare il monitor, premere il tasto per sbloccare il monitor e poi sollevarlo all'altezza desiderata.

Veduta inferiore



1. Alimentazione - Collegare l'alimentazione
2. Connettore alimentazione Dell Soundbar - Collegare la Soundbar (optional)
3. Connettore DVI - Collegare il cavo DVI del computer
4. Porta caricamento dati USB - Collegare il cavo USB fornito in dotazione al monitor ed al computer. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB sul lato e sulla parte inferiore del monitor.
5. Porta scaricamento dati USB - Collegare i dispositivi USB. Questa porta può essere usata solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed alla porta caricamento dati USB del monitor.

Veduta laterale



1. Il lettore scheda supporta i seguenti tipi di scheda:

- Compact Flash (CF)
- Security Digital (SD)
- Memory Stick (MS)
- Smart Media (SM)
- Multimedia Card (MMC)

2. Porta scaricamento dati USB

Specifiche del Monitor

Modalità di risparmio energetico

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM™ VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è detta "Modalità di Risparmio energetico"*. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tavola che segue illustra i consumi energetici e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico.

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale (con Soundbar Dell ed USB attivi)	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	177 W (massimo)
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	147 W (tipico)
Modalità di disattivazione	Inattivo	Inattivo	Oscurato	Ambra	Meno di 3 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 1 W

Questo monitor è compatibile ENERGY STAR® ed è anche compatibile con la gestione energetica TCO '99.

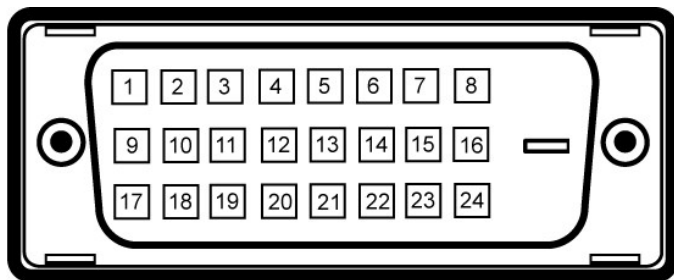


* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

ENERGY STAR® è un marchio registrato negli Stati Uniti. In qualità di partner ENERGY STAR®, DELL ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive d'efficienza energetica ENERGY STAR®.

Assegnazione dei Pin

Connettore DVI-D a 24 pin solo digitale:



Nota: il Pin 1 è in alto a destra.

Pin	Assegnazione del segnale	Pin	Assegnazione del segnale	Pin	Assegnazione del segnale
1	T.M.D.S. Dati 2-	9	T.M.D.S. Dati 1-	17	T.M.D.S. Dati 0-
2	T.M.D.S. Dati 2+	10	T.M.D.S. Dati 1+	18	T.M.D.S. Dati 0+
3	T.M.D.S. Dati 2/4 Shield	11	T.M.D.S. Dati 1/3 Shield	19	T.M.D.S. Dati 0/5 Shield
4	T.M.D.S. Dati 4-	12	T.M.D.S. Dati 3-	20	T.M.D.S. Dati 5-
5	NT.M.D.S. Dati 4+	13	T.M.D.S. Dati 3+	21	T.M.D.S. Dati 5+
6	DDC Clock	14	Potenza +5V	22	T.M.D.S. Clock Shield
7	Dati DDC	15	Terra (per +5V)	23	T.M.D.S. Clock +
8	Nessun collegamento	16	Rilevamento Hot Plug	24	T.M.D.S. Clock -

Interfaccia USB (Universal Serial Bus)

Questo monitor supporta l'interfaccia ad alta velocità certificata USB 2.0.*



	Velocità dei dati	Consumo energetico
Alta velocità	480 Mbps	2.5W (massimo, su ciascuna porta)
Velocità massima	12 Mbps	2.5W (massimo, su ciascuna porta)
Bassa velocità	1.5 Mbps	2.5W (massimo, su ciascuna porta)

Porte USB:

- 1 1 caricamento dati - retro
- 1 4 scaricamento dati - 2 sul retro, 2 sul lato

NOTA: La capacità USB 2.0 richiede un computer idoneo 2.0.

NOTA: L'interfaccia USB del monitor funziona SOLO quando il monitor è acceso (o in modalità di risparmio energetico). Spegnendo e riaccendendo il monitor, l'interfaccia USB si ripristinerà; le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per recuperare il normale funzionamento.

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) di modo che il sistema possa configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. Se desiderato, si possono selezionare impostazioni diverse però, nella maggior parte dei casi, l'installazione del monitor è automatica.

Generale

Numero del modello 3007WFP

Schermo piatto

Tipo di schermo	TFT LCD a matrice attiva
Dimensioni dello schermo	30 pollici (dimensioni visibili dell'immagine: 30 pollici)
Area dello schermo:	
Orizzontale	641.28 mm (25.25 pollici)
Verticale	400.8 mm (15.78 pollici)
Dimensioni pixel	0.2505 mm x 0.2505 mm

Angolo di visuale	178° (verticale) tipico, 178° (orizzontale) tipico
Rendimento luminanza	400 CD/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	700 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento resistente 3H
Illuminazione	Sistema luce angolare CCFL (16)
Tempo di risposta	14 ms, tipico (bianco a nero) 11 ms, medio (grigio a grigio)

Risoluzione

Portata scansione orizzontale	49.31 kHz e 98.71 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	60 Hz
Risoluzione ottimale predefinita	2560 x 1600 a 60 Hz
Risoluzione massima predefinita	2560 x 1600 a 60 Hz

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità sincronia (orizzontale/verticale)
VESA, 1280 x 800	49.31	59.91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	134.25	-/+

Specifiche elettriche

Segnali d'input video	TMD5 DVI-D digitale (Dual Link), 600mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva ad impedenza d'input con supporto HDCP di 100 Ohm
Voltaggio / frequenza / potenza input CA	Da 100 a 240 VAC / 50Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1.6A (massima)
Corrente in ingresso	120V: 30A (massima) a 0°C 240V: 60A (massima) a 0°C

Caratteristiche fisiche

Tipo di connettore	DVI-D, connettore bianco
Tipo di cavo segnale	Digitale: Staccabile, DVI-D (Dual Link), pin compatti
Dimensioni (con base):	
Altezza (completamente esteso in modalità paesaggio)	559.7 mm (22 pollici)
Altezza (ridotto/bloccato in modalità paesaggio)	469.7 mm (18.49 pollici)
Larghezza	690 mm (27.16 pollici)
Profondità	200 mm (7.87 pollici)
Dimensioni del pannello: (senza base)	
Altezza	449.55 mm (17.7 pollici)
Larghezza	690 mm (27.16 pollici)
Profondità	74.4 mm (2.93 pollici)
Dimensioni della base:	
Altezza (compressa)	306.7 mm (12.07 pollici)
Altezza (estesa)	396.7 mm (15.62 pollici)

Larghezza	404 mm (15.9 pollici)
Profondità	200 mm (7.87 pollici)
Peso (solo monitor)	11.38 Kg (25.07 libbre)
Peso (con imballo)	16 Kg (35.24 libbre)

Specifiche ambientali

Temperatura:

Condizioni operative	Da 5° a 35°C (da 41° a 95°F)
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20° a 60°C (da -4° a 140°F) Spedizione: Da -20° a 60°C (da -4° a 140°F)

Umidità:

Condizioni operative	Da 10% a 80 % (senza condensa)
Non operativa	Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90%(senza condensa)

Altitudine:

Condizioni operative	3.657,6 m (12.000 piedi) massimo
Non operativa	12,192 m (40.000 piedi) massimo

Dissipazione termica

604.35 BTU/ora (massima)
501.92 BTU/ora (tipica)

Specifiche Dell Soundbar (Optional)

Riposta frequenza del sistema	Da 95 Hz a 20 kHz a 10 dB sotto media SPL
Totale output potenza	10 W potenza continua media (funzionamento di tutte le casse) a 10% (THD+N), 1 kHz (stimato FTC)
Potenza d'output connettore cuffie	40 W potenza continua media (DS = 32Ω) a 10% (THD+N), 1 kHz
Sensibilità d'input per output stimato	500 ± 50 mVrms a 1 kHz
Impedenza d'input	>10kΩ
Voltaggio massimo segnale d'input	2 Vrms
Controlli	Accensione spegnimento Controllo volume
Cavi d'input	Cavo nero AWG26 3.0 m ± 0.1 m, attaccato all'unità, con spina stereo di colore verde giallo da 3.5 mm
Requisiti d'alimentazione	DC12V, 1.5A +/-10%
Portata temperatura operativa	Da 10°C a 40°C
Umidità, senza condensa	95% RH a 40° C

Cura del Monitor

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **ATTENZIONE:** Scollegare il monitor dalla presa di corrente muro prima della pulizia.

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno pulito e morbido. Se possibile, usare i panni speciali per la pulizia degli schermi o soluzioni adatte ai rivestimenti antistatici. Non utilizzare benzene, solventi, ammoniaca, detersivi abrasivi o aria compressa.
 - 1 Utilizzare un panno leggermente inacidito in acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare detersivi di qualsiasi tipo, perché alcuni detersivi lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
 - 1 Se si nota della polvere bianca sul monitor quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere bianca si crea durante la spedizione del monitor.
 - 1 Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
-

[Ritorna al sommario](#)

Appendice

Monitor a schermo piatto Dell™ 3007WFP

- [ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza](#)
- [Informazioni identificative FCC](#)
- [Contattare Dell](#)
- [Guida alla configurazione del Monitor](#)



ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza

ATTENZIONE: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Leggere ed attenersi a queste istruzioni quando si collega e si usa il monitor del computer:

- 1 Per evitare di danneggiare il computer, accertarsi che l'interruttore di selezione del voltaggio – dell'alimentatore del computer – sia impostato sulla corrente alternata (CA) erogata nella propria zona:
 - o 115 V/60 Hz nella maggior parte dei paesi nel Nord e Sud America, alcuni paesi dell'Estremo Oriente, come Giappone, Corea del sud (anche 220 V/60 Hz) e Taiwan.
 - o 230 V/50 Hz nella maggior parte dei paesi Europei, il Medio Oriente ed Estremo Oriente.
- 1 Accertarsi che la potenza nominale del monitor sia adeguata all'alimentazione CA disponibile nella propria zona.

NOTA: questo monitor non necessita, né possiede, un interruttore per l'impostazione del voltaggio d'input CA. Accetterà automaticamente qualsiasi voltaggio d'input CA in base alle portate definite nella sezione "Specifiche elettriche" della Guida dell'utente.

- 1 Non immagazzinare, né usare il monitor in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o temperature estremamente fredde.
- 1 Evitare di spostare il monitor tra ambienti con notevoli differenze di temperatura.
- 1 Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti. Per esempio: non collocare il monitor nel cofano di una macchina.
- 1 Non immagazzinare, né usare il monitor in luoghi polverosi o esposti ad alta umidità.
- 1 Non consentire che acqua, o altri liquidi, sia versati sul/nel monitor.
- 1 Tenere il monitor a schermo piatto in condizioni di temperatura d'ambiente. Il caldo o il freddo eccessivo hanno effetti avversi sui cristalli liquidi del display.
- 1 Non inserire mai alcun oggetto metallico nelle fessure del monitor. Diversamente si crea il pericolo di scosse elettriche.
- 1 Per evitare scosse elettriche non toccare mai l'interno del monitor. Solamente un tecnico qualificato può aprire la copertura del monitor.
- 1 Non utilizzare mai il monitor se il cavo d'alimentazione è danneggiato. Assicurarsi che nulla si appoggi sui cavi del computer e che i cavi non si trovino in aree dove possono essere calpestati o tirato bruscamente.
- 1 Quando si scollega il monitor dalla presa di corrente assicurarsi di tirare la spina e non il cavo.
- 1 Le fessure sul mobile del monitor sono designate a fornire la ventilazione. Per evitare il surriscaldamento, queste fessure non devono essere né bloccate né coperte. Evitare di utilizzare il monitor su un letto, tappeto, divano e qualsiasi altra superficie imbottita, poiché – così facendo, si possono bloccare le aperture atte alla ventilazione che si trovano sulla parte inferiore del mobile. Se si colloca il monitor in una libreria o in un altro spazio chiuso, assicurarsi di fornire un'adeguata ventilazione e ricircolo d'aria.
- 1 Collocare il monitor in un luogo con poca umidità ed il minimo di polvere. Evitare luoghi simili a cantine umide e corridoi polverosi.
- 1 Non esporre il monitor alla pioggia, né usarlo in vicinanza d'acqua (e.g. cucine, vicino a piscine, eccetera). Se il monitor si bagna accidentalmente, scollegarlo e mettersi immediatamente in contatto con il rivenditore autorizzato. Quando necessario, è possibile pulire la parte esterna del monitor con un panno umido, assicurandosi innanzitutto cosa di aver scollegato il monitor dalla presa di corrente.
- 1 Collocare il monitor su una superficie solida e trattarlo con cura. Lo schermo è di vetro e può essere danneggiato che il monitor è fatto cadere oppure se lo schermo subisce forti impatti.
- 1 Collocare il monitor vicino una presa di corrente di facile accesso.
- 1 Se il monitor funziona in modo anomalo, in particolare se emette fumo, rumori o odori anomali, scollegarlo immediatamente dalla presa di corrente e mettersi in contatto con il rivenditore o con il centro assistenza autorizzato.
- 1 Non tentare di rimuovere la copertura posteriore, diversamente ci si espone al pericolo di scosse elettriche. La copertura posteriore deve essere rimossa solamente da personale qualificato.
- 1 Le alte temperature possono provocare dei problemi. Non usare il monitor alla luce diretta del sole e tenerlo lontano da radiatori, caloriferi, stufe, caminetti ed altre sorgenti di calore.
- 1 Scollegare il monitor quando non sarà utilizzato per periodi prolungati.
- 1 Scollegare il monitor dalla presa di corrente prima di eseguire qualsiasi tipo di manutenzione.
- 1 LE LAMPADINE ALL'INTERNO DEL PRODOTTO CONTENGONO MERCURIO E DEVONO ESSERE RICICLATE O SMALTITE IN BASE ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE LOCALI, REGIONALI E STATALI. PER ALTRE INFORMAZIONI ANDARE ALL'INDIRIZZO WWW.DELL.COM/HG OPPURE METTERSI IN CONTATTO CON L'EIA (ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE) ALL'INDIRIZZO WWW.EIAE.ORG.

Informazioni identificative FCC

Le informazioni che seguono sono fornite sul dispositivo i sui dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative FCC:

- 1 Nome del prodotto: Monitor a pannello piatto
- 1 Modello numero: 3007WFPt
- 1 Nome azienda: Dell Inc.

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400


Contattare Dell

Per contattare Dell per via telematica, si possono visitare i seguenti siti Internet:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (tecnico)

Per l'indirizzo Internet della vostra nazione, consultare la tabella seguente.

 **NOTA:** prima di mettersi in contatto con Dell per chiarimenti sul monitor 3007WFP, assicurarsi di avere sotto mano il numero dell'etichetta di servizio. La posizione dell'etichetta di servizio è data nella sezione Informazioni sul monitor al paragrafo Veduta posteriore.

 **NOTA:** I numeri verdi funzionano solo all'interno delle nazioni nelle quali sono indicati.

 **NOTA:** in alcuni paesi il supporto tecnico specifico per i computer Dell Inspiron XPS™ è disponibile con un numero di telefono distinto, elencato per i paesi partecipanti. Se tra i numeri elencati non si trova quello per i computer Dell Inspiron XPS, mettersi in contatto con Dell usando il numero del supporto tecnico che, a sua volta, inoltrerà in modo appropriato la chiamata.

Per contattare Dell utilizzare gli indirizzi elettronici, i numeri di telefono e i codici forniti nella tabella seguente. Per avere informazioni su quale prefisso utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.

Nazione (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso interurbano	Nome Reparto o Settore assistenza, Sito Internet ed indirizzo di posta elettronica	Prefissi interurbani, Numeri locali e Numeri verdi
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 54 Prefisso interurbano: 11	Sito Internet: www.dell.com.ar	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail per desktop e portatili: la-techsupport@dell.com	
	E-mail per server e EMC: la_enterprise@dell.com	
	Assistenza clienti	Numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico	Numero verde: 0-800-444-0733
	Servizi supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0724
Aruba	Supporto generale	0-810-444-3355
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Privati e Piccole imprese	1-300-655-533
	Enti statali ed Imprese	numero verde: 1-800-633-559
	Divisione rapporti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Assistenza clienti	numero verde: 1-800-819-339

Prefisso nazionale: 61 Prefisso interurbano: 2	Supporto tecnico (portatili e desktop)	numero verde: 1-300-655-533
	Supporto tecnico (server e workstation)	numero verde: 1-800-733-314
	Vendite aziendali	numero verde: 1-800-808-385
	Transazioni commerciali	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Prefisso nazionale: 43 Prefisso interurbano: 1	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendite Privati/Piccole imprese	0820 240 530 00
	Fax Privati/Piccole imprese	0820 240 530 49
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	0820 240 530 14
	Assistenza rapporti Privilegiati/Imprese	0820 240 530 16
	Supporto tecnico Privati/Piccole imprese	0820 240 530 14
	Supporto tecnico rapporti Privilegiati/Imprese	0660 8779
Centralino	0820 240 530 00	
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 32 Prefisso interurbano: 2	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail per Clienti di lingua Francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	02 481 92 96
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	02 481 92 88
	Fax Supporto tecnico	02 481 92 95
	Assistenza clienti	02 713 15 .65
	Vendite aziendali	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Centralino	02 481 91 00	
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 55 Prefisso interurbano: 51	Sito Internet: www.dell.com/br	
	Supporto clienti, Supporto tecnico	0800 90 3355
	Fax Supporto tecnico	51 481 5470
	Fax Assistenza clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949

Prefisso nazionale: 673	Transazioni commerciali (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Stato ordini online: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Assistenza clienti (Vendite Privati/Piccole imprese)	numero verde: 1-800-847-4096
	Assistenza clienti (Imprese medio/grandi, enti statali)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (Privati/Piccole imprese)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (Imprese medio/grandi, enti statali)	numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto tecnico (stampanti, proiettori, televisori, palmari, jukebox digitali e wireless)	numero verde: 1-800-335-5767
	Vendite (Vendite Privati/Piccole imprese)	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (Imprese medio/grandi, enti statali)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendite parti di ricambio e Vendite servizi aggiuntivi	1 866 440 3355
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Cile (Santiago) Prefisso nazionale: 56 Prefisso interurbano: 2	Vendite, Supporto clienti e Supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen) Prefisso nazionale: 86 Prefisso interurbano: 592	Sito Internet Supporto tecnico: support.dell.com.cn	
	E-mail Supporto tecnico: cn_support@dell.com	
	E-mail Assistenza clienti customer_cn@dell.com	
	Fax Supporto tecnico	592 818 1350
	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ ed Inspiron™)	numero verde: 800.858 2969
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e sistemi d'archiviazione)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, commutatori, router, eccetera)	numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	Numero verde: 800 858 2311
	Assistenza clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax Assistenza clienti	592 818 1308
	Privati e Piccole imprese	numero verde: 800 858 2222
	Divisione rapporti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Rapporti Grandi Imprese GCP	numero verde: 800 858 2055
	Rapporti Grandi Imprese Rapporti strategici	numero verde: 800 858 2628
	Rapporti Grandi Imprese del Nord	numero verde: 800 858 2999
	Rapporti Grandi Imprese, Enti Statali ed Istruzione del Nord	numero verde: 800 858 2955
	Rapporti Grandi Imprese dell'Est	numero verde: 800 858 2020
	Rapporti Grandi Imprese, Enti Statali ed Istruzione dell'Est	numero verde: 800 858 2669
	Rapporti Grandi Imprese Squadra sviluppi	numero verde: 800 858 2572
Rapporti Grandi Imprese del Sud	numero verde: 800 858 2355	
Rapporti Grandi Imprese dell'Ovest	numero verde: 800 858 2811	

	Rapporti Grandi Imprese Parti di Ricambio	numero verde: 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 420	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	22537 2727
	Assistenza clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax supporto tecnico	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Danimarca (Copenhagen) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 45	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	7010 0074
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	7023 0182
	Assistenza clienti (Relazioni)	7023 0184
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	3287 5505
	Centralino (Relazioni)	3287 1200
	Centralino fax (Relazioni)	3287 1201
	Centralino (Privati/Piccole imprese)	3287 5000
	Centralino fax (Privati/Piccole imprese)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999 -119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Prefisso nazionale: 358 Prefisso interurbano: 9	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Assistenza clienti	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
Centralino	09 253 313 00	
	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Privati e Piccole imprese	
	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	0825 387 129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Assistenza clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700

Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 33 Prefissi interurbani: (1) (4)	Centralino (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 01
	Imprese	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Assistenza clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 49 Prefisso interurbano: 6103	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	06103 766-7222
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	06103 766-7200
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	0180-5-224400
	Assistenza clienti Sezione mondiale	06103 766-9570
	Assistenza clienti Rapporti privilegiati	06103 766-9420
	Assistenza clienti Rapporti di rilievo	06103 766-9560
	Assistenza clienti Rapporti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
Grecia Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 30	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Supporto tecnico Servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino Servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	E-mail Supporto tecnico: apsupport@dell.com	
	Supporto tecnico (Dell Dimension ed Inspiron)	2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196

Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 852	Assistenza clienti	3416 0910
	Rapporti Grandi Imprese	3416 0907
	Programmi clienti mondiali	3416 0908
	Divisione Medie Imprese	3416 0912
	Divisione clienti Privati/Piccole imprese	2969 3105
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite (Rapporti Grandi Imprese)	1600 33 8044
	Vendite (clienti Privati/Piccole imprese)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 16 Prefisso nazionale: 353 Prefisso interurbano: 1	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	1850 200 722
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Supporto tecnico Regno Unito (solo per chiamate dal Regno Unito)	0870 908 0800
	Assistenza clienti Privati	01 204 4014
	Assistenza clienti Piccole imprese	01 204 4014
	Assistenza clienti Regno Unito (solo per chiamate dal Regno Unito)	0870 906 0010
	Assistenza clienti Imprese	1850 200 982
	Assistenza clienti Imprese (solo per chiamate dal Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite Irlanda	01 204 4444
	Vendite Regno Unito (solo per chiamate dal Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Vendite Fax	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 39 Prefisso interurbano: 02	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Privati e Piccole imprese	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Imprese	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Giamaica	Supporto generale (solo per chiamate dalla Giamaica)	1-800-682-3639
	Sito Internet: support.jp.dell.com	
	Supporto tecnico (server)	Numero verde: 0120-198-498

Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 81 Prefisso interurbano: 44	Supporto tecnico dall'estero (server)	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (Dell Dimension ed Inspiron)	Numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico dall'estero (Dimension ed Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico dall'estero (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	Numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico dall'estero (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio Faxbox	044-556-3490
	Servizio ordini automatizzato 24 ore su 24 ore	044-556-3801
	Assistenza clienti	044-556-4240
	Divisione vendite aziendali (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite Divisione rapporti privilegiati (più di 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite Divisione rapporti Grandi Imprese (più di 3.500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite pubbliche (agenzie statali, istituzioni educative e mediche)	044-556-1469
	Sezione mondiale Giappone	044-556-3469
Utenti privati	044-556-1760	
Centralino	044-556-4300	
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82 Prefisso interurbano: 2	Supporto tecnico	numero verde: 080-200 -3800
	Vendite	numero verde: 080-200 -3600
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
	Supporto tecnico (Elettronica ed Accessori)	Numero verde: 080-200-3801
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_be@dell.com	
	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite residenziali/Piccole imprese (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite Privati/Piccole imprese (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00

Prefisso nazionale: 352	Vendite aziendali (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao Prefisso nazionale: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
	Servizio clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Transazioni commerciali (Xiamen, Cina)	29 693 115
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 60 Prefisso interurbano: 4	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 0193
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron, Elettronica ed Accessori)	numero verde: 1 800 88 1306
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 88 1386
	Servizio clienti (Penang, Malaysia)	04 633 4949
	Transazioni commerciali	numero verde: 1 800 888 202
	Vendite aziendali	numero verde: 1 800 888 213
Messico Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 52	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Servizio Clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 31 Prefisso interurbano: 20	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	020 674 45 94
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
	Fax Supporto tecnico	020 674 47 66
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	020 674 42 00
	Relazioni Assistenza clienti	020 674 4325
	Vendite Privati/Piccole imprese	020 674 55 00
	Vendite Relazioni	020 674 50 00
	Fax vendite Privati/Piccole imprese	020 674 47 75
	Vendite Relazioni Fax	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Centralino Fax	020 674 47 50
E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com		
E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		

Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 64	Supporto tecnico (per desktop e portatili)	numero verde: 0800 446 255
	Supporto tecnico (server e workstation)	numero verde: 0800 443 563
	Privati e Piccole imprese	0800 446 255
	Enti statali ed Imprese	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 47	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Supporto tecnico	671 16882
	Relazioni Assistenza clienti	671 17575
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino Fax	671 16865
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Peru	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 48 Prefisso interurbano: 22	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Telefono Servizio Clienti	57 95 700
	Assistenza clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax Servizio Clienti	57 95 806
	Fax Reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Potogallo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 351	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	Supporto tecnico	707200149
	Assistenza clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
Fax	21 424 01 12	
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
St. Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
St. Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
St. Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron, Elettronica ed Accessori)	numero verde: 1800 394 7430

Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Prefisso nazionale: 65	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 394 7478
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Transazioni commerciali	numero verde: 1.800.394 7412
	Vendite aziendali	numero verde: 1.800.394 7419
Repubblica Slovacca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 421	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Assistenza clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax supporto tecnico	02 5441 8328
	Centralino (Vendite)	02 5441 7585
Sudafrica (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Prefisso nazionale: 27 Prefisso interurbano: 11	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Sviluppi Gold	011 709 7713
	Supporto tecnico	011 709 7710
	Assistenza clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Sudest asiatico e paesi del Pacifico	Supporto tecnico clienti, Servizio clienti e Vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 34 Prefisso interurbano: 91	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
	Privati e Piccole imprese	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Assistenza clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Imprese	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Assistenza clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/se/sv/emailldell/	
	Supporto tecnico	08 590 05 199

Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 46 Prefisso interurbano: 8	Relazioni Assistenza clienti	08 590 05 642
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	08 587 70 527
	Supporto Programma acquisti dipendenti (EPP)	20 140 14 44
	Fax Supporto tecnico	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 41 Prefisso interurbano: 22	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-mail per Clienti Privati e Piccole/Grandi Imprese francofone: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Supporto tecnico (Privati/Piccole imprese)	0844 811 411
	Supporto tecnico (Imprese)	0844 822 844
	Assistenza clienti (Privati/Piccole imprese)	0848 802 202
	Assistenza clienti (Imprese)	0848 821 721
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Prefisso nazionale: 886	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	E-mail: ap_support@dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Elettronica ed Accessori)	numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 00801 60 1256
	Transazioni commerciali	numero verde: 00801 65 1228
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 66	Vendite aziendali	numero verde: 00801 651 227
	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 0060 07
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 0600 09
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Vendite aziendali	numero verde: 1800 006 009
Trinidad/Tobago	Transazioni commerciali	numero verde: 1800 006 006
	Supporto generale	1-800-805-8035
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
U.K. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 44	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Sito Internet Assistenza clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Imprese / Rapporti Privilegiati / Divisione rapporti privilegiati [più di 1.000 impiegati])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto e generale)	0870 908 0800
	Assistenza clienti rapporti mondiali	01344 373 186
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	0870 906 0010
	Assistenza clienti Imprese	01344 373 185
	Assistenza clienti Rapporti privilegiati (500-5.000 impiegati)	0870 906 0010

Prefisso Interurbano: 1344	Assistenza clienti Governo centrale	01344 373 193
	Assistenza clienti Governo locale ed Istruzione	01344 373 199
	Assistenza clienti Sanità	01344 373 194
	Vendite clienti Privati/Piccole imprese	0870 907 4000
	Vendite Imprese/Settore Pubblico	01344 860 456
	Fax clienti Privati e Piccole imprese	0870 907 4006
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413 -598 -2521
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 1	Servizio Stato Ordini Automatizzati	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (per desktop e portatili)	numero verde: 1-800-247-9362
	Consumatori (Uffici privati e commerciali)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio Clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Assistenza e Supporto DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti Programma acquisti dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Internet Servizi Finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi Finanziari (leasing/finanziamenti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi Finanziari (Rapporti Privilegiati Dell [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Business	
	Servizio clienti e Supporto Tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti Programma acquisti dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Public (enti statali, istruzione, e sanità)	
	Servizio clienti e Supporto Tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti Programma acquisti dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Outlet Dell (computer Dell revisionati)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita Software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355	
Vendite servizi aggiuntivi e Garanzie	numero verde: 1-800-247-4618	
Fax	numero verde: 1-800-727-8320	
Servizi Dell per sordi, persone con problemi d'udito o difficoltà d'espressione	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Isole Vergini Stati Uniti	Supporto generale	1-877-673-3355
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Guida alla configurazione del Monitor

Per visualizzare file PDF (file con estensione **.pdf**), fare clic sul titolo del documento. Per salvare i file PDF (file con estensione **.pdf**) sul disco rigido, fare clic con il tasto destro sul titolo del documento, fare clic su **Salva con nome** in Microsoft® Internet Explorer o **Salva collegamento** in Netscape Navigator indicare la destinazione sul disco rigido in cui si desiderano salvare i file.

[Guida alla configurazione \(.pdf\)](#) (approssimativamente 14 MB)



NOTA: Per i file PDF è necessario avere Adobe® Acrobat® Reader®, che può essere scaricato dal sito Internet della Adobe all'indirizzo.
Per visualizzare un file PDF, lanciare Acrobat Reader. Fare clic su **File→ Apri** e selezionare il file PDF.

[Ritorna al sommario](#)

[Ritorna al sommario](#)

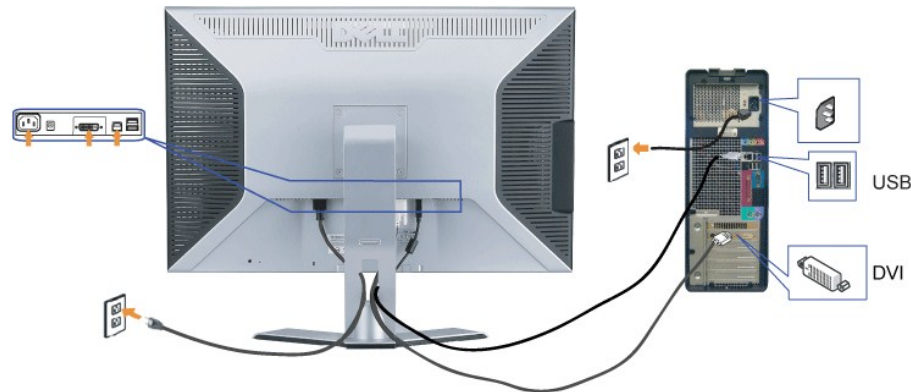
Installazione del Monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ 3007WFP

- [Collegamento del Monitor](#)
- [Installazione di Utility Tool \(sistemi operativi Microsoft® Windows®\)](#)
- [Uso dei tasti del pannello frontale](#)
- [Uso dell'OSD](#)
- [Uso di Dell Soundbar \(Optional\)](#)

Collegamento del Monitor

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le [istruzioni per la sicurezza](#).



1. Spegner il computer e scollegare il cavo d'alimentazione.
2. Collegare il connettore bianco del cavo DVI attaccato la monitor ai connettori del computer.
3. Collegare il cavo USB fornito in dotazione al computer ed alla porta caricamento dati USB del monitor. Una volta collegato questo cavo al computer ed al monitor si possono usare i connettori scaricamento dati USB del monitor.
4. Collegare i dispositivi USB.
5. Collegare il cavo d'alimentazione.
6. Accendere il monitor ed il computer. Se non si vede l'immagine, fare riferimento alla sezione Risoluzione dei problemi del Monitor. [Risoluzione dei problemi](#).

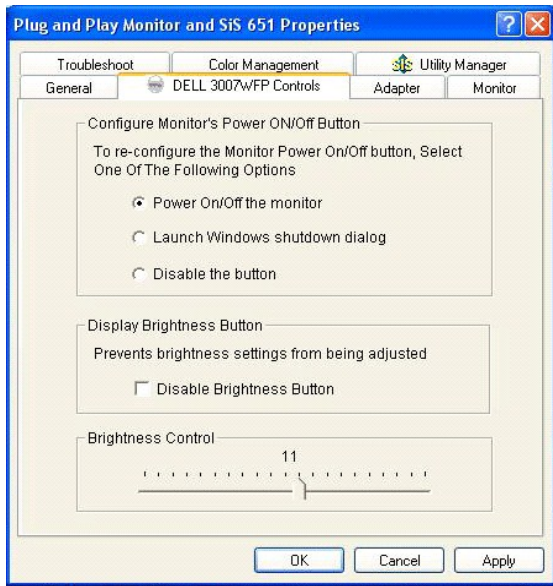
Nota: Il monitor visualizza a tutto schermo la seguente sequenza di colori: Bianco, Nero, Rosso, Verde e Blu se il cavo DVI non è connesso. Questo a test viene visualizzato di continuo se il monitor rileva che il cavo DVU dal monitor al PC non è collegato.

Installazione di Utility Tool (sistemi operativi Microsoft® Windows®)

L'applicazione **setup.exe** del CD fornito in dotazione consente di installare Utility Tool sul computer. Questa funzione interroga il monitor sui parametri di luminosità e contrasto e visualizza su schermo la barra di regolazione.

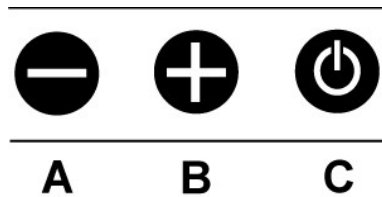
1. Inserire il CD dell'unità CD.
2. Aprire la cartella **Drivers** (Driver) e fare doppio clic su **setup.exe**.
3. **Controllare che il cavo USB sia collegato al monitor ed al computer.**
4. L'installazione guidata si avvierà automaticamente l'applicazione. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.
5. Selezionare **Accept the license agreement** (Accetta contratto di licenza) e fare clic su **Next** (Avanti).
6. Fare clic su **Install** (Install a) per completare l'installazione. Al completamento dell'installazione, fare clic su **Finish** (Fine).



Ora si può visualizzare la barra di regolazione mentre si regola la luminosità del monitor.



Uso dei tasti del pannello frontale

Utilizzare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




 Giù (-) e Su (+)	Toccare - o + per attivare l'OSD (On Screen Display). Usare questi tasti per diminuire / aumentare i valori della luminosità.
 Tasto d'alimentazione ed indicatore	Premere il tasto d'alimentazione per accendere e spegnere il monitor. La luce blu indica che il monitor è acceso e completamente operativo. La luce color ambra indica la modalità di risparmio energia.

Uso dell'OSD

NOTA: quando si eseguono le regolazioni, il monitor salva automaticamente tutte le modifiche.

1. Toccare - o + per attivare l'OSD (On Screen Display).
2. Toccare il tasto - e + per selezionare il parametro desiderato.

Icona	Barra della luminosità	Descrizione
	Luminosità	La Luminosità regola la luminanza del monitor. Premere il tasto + per aumentare la luminanza e premere il tasto - per diminuirla (minimo 0 / massimo 20).

NOTA: l'OSD è generato da un'applicazione firmata del PC tramite la porta di caricamento dati USB, accertarsi, quindi, che il cavo USB sia ben collegato.



Uso di Dell Soundbar (Optional)

Dell Soundbar è un sistema di quattro casse, due canali che può essere collegato al monitor. Sulla Soundbar ci sono: un controllo a rotazione che serve per la regolazione del volume complessivo del sistema e per l'accensione e lo spegnimento, un LED verde che indica lo stato d'alimentazione e due connettori cuffie.



1. Meccanismo d'attacco
2. Controllo alimentazione/volume
3. Indicatore d'alimentazione
4. Connettori cuffie

Attaccare la Soundbar al Monitor



AVVISO: non usare il connettore d'alimentazione Soundbar con altri dispositivi.

1. Attaccare la Soundbar allineando le due fessure della Soundbar con le due linguette sulla parte inferiore del monitor.
2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché si blocca.
3. Collegare il cavo d'alimentazione della Soundbar al connettore sul retro del monitor.
4. Inserire lo spinotto stereo di colore verde della Soundbar al connettore d'output audio del computer.


[Ritorna al sommario](#)

[Ritorna al sommario](#)

Soluzione dei problemi

Monitor a schermo piatto Dell™ 3007WFP

- [Problemi generali](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Problemi USB](#)
- [Risoluzione dei problemi della Soundbar](#)

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le [Istruzioni per la sicurezza](#)

Problemi generali

La tavola che segue contiene informazioni generali su problemi comuni del monitor che si potrebbero incontrare.

PROBLEMI COMUNI	COSA SI VERIFICA	SOLUZIONI POSSIBILI
Assenza video / Il LED alimentazione è spento	Assenza immagine, oppure il monitor è inattivo	<ul style="list-style-type: none">1 Controllare l'integrità del collegamento ad entrambe le estremità del cavo video.1 Assicurarsi che il monitor ed il computer siano collegati ad una presa di corrente che eroghi corrente. Collegamento del Monitor1 Accertarsi di avere premuto fino in fondo il tasto d'alimentazione.
Assenza video / Il LED alimentazione è acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">1 Aumentare i parametri della luminosità.1 Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.1 Controllare se ci sono pin rotti o piegati.1 Riavviare il computer ed il monitor.
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa, indistinta	<ul style="list-style-type: none">1 Eliminare le prolunghe dei cavi video.1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.1 Abbassare la risoluzione video o aumentare le dimensioni del carattere.
Il video è tremolante/intermittente	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none">1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.1 Controllare i fattori ambientali.1 Collocare e controllare in un'altra stanza.
Pixel mancanti	Lo schermo LDC ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none">1 Accendere e spegnere, ciclicamente.1 Questi sono dei pixel permanentemente disattivi; è un difetto naturale della tecnologia LCD.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura oppure troppo chiara	<ul style="list-style-type: none">1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.1 Regolare i parametri della luminosità.
Righe verticali/orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none">1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.
Problemi di sincronia	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none">1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.1 Avviare in "modalità provvisoria".
Lo schermo LCD è graffiato	Lo schermo presenta graffi o macchie	<ul style="list-style-type: none">1 Spegner il monitor e pulire lo schermo.1 Per le istruzioni sulla pulizia, fare riferimento alla sezione Cura del Monitor.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none">1 Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.1 Il monitor deve essere sostituito.
Problemi discontinui	Il monitor non funziona correttamente in modo continuato	<ul style="list-style-type: none">1 Assicurarsi che il monitor sia in una modalità video appropriata.1 Assicurarsi che il collegamento del cavo video tra il computer ed il pannello sia appropriato.1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.

Problemi specifici del prodotto

PROBLEMI SPECIFICI	COSA SI VERIFICA	SOLUZIONI POSSIBILI
Impossibile vedere alcuna immagine / È disponibile solo la risoluzione 2560 x 1600.	Immagine mediocre oppure schermo a bassa risoluzione	<ul style="list-style-type: none">1 Assicurarsi che sia installata la scheda video raccomandata che supporta output Dual DVI.

Impossibile vedere l'OSD Luminosità mentre si regola la luminosità del monitor	La luminosità del monitor cambia, tuttavia non appare l'OSD	1 Se il sistema operativo è Microsoft® Windows®, installare l'applicazione del CD fornito in dotazione. Per informazioni, gare riferimento alla sezione Installazione di Utility Tool (sistema operativo Microsoft® Windows®).
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	Non sono applicate le modifiche apportate alle impostazioni della luminosità	1 Spegnerne il monitor e scollegare il cavo d'alimentazione. Poi, ricollegare il cavo d'alimentazione e riaccendere il monitor.

Problemi USB

PROBLEMI SPECIFICI	COSA SI VERIFICA	SOLUZIONI POSSIBILI
La porta USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor sia acceso. 1 Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. 1 Ricollegare le periferiche USB al connettore di scaricamento dati 1 Spegnerne e riaccendere il monitor.
L'interfaccia USB 2.0 ad alta velocità è lenta.	Le periferiche USB 2.0 ad alta velocità funzionano lentamente oppure non funzionano affatto.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il computer sia compatibile USB 2.0. 1 Verificare l'origine USB 2.0 sul computer. 1 Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. 1 Ricollegare le periferiche USB al connettore di scaricamento dati

Risoluzione dei problemi della Soundbar

PROBLEMI COMUNI	COSA SI VERIFICA	SOLUZIONI POSSIBILI
Assenza sonoro	La Soundbar non è alimentata; l'indicatore d'alimentazione è spento. (alimentatore integrato DC e.g. 3007WFP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Girare la manopola del volume della Soundbar in senso orario e porla in posizione centrale: controllare che l'indicatore d'alimentazione (LED verde) sulla parte frontale della Soundbar sia illuminato. 1 Accertarsi che il cavo d'alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nel monitor. 1 Accertarsi che il monitor sia alimentato.
Assenza sonoro	Soundbar è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è acceso	<ul style="list-style-type: none"> 1 Inserire il cavo line-in (ingresso linea) nel connettore output audio del computer. 1 Impostare tutti i controlli del volume di Windows al massimo. 1 Eseguire contenuti audio sul computer (e.g. CD audio o MP3). 1 Girare in senso orario la manopola del volume di Soundbar per alzare il volume. 1 Pulire e reinserire il connettore line-in (ingresso linea). 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).
Sonoro distorto	La scheda audio del computer è utilizzata come origine audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare tutte le ostruzioni tra Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che il connettore line-in (ingresso linea) sia inserito completamente nel connettore della scheda audio. 1 Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione mediana. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Girare in senso antiorario la manopola del volume della Soundbar per abbassare il volume. 1 Pulire e reinserire il connettore line-in (ingresso linea). 1 Controllare e risolvere i problemi della scheda audio del computer. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).
Sonoro distorto	Sono impiegate altre origini audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che il connettore line-in (ingresso linea) sia inserito completamente nel connettore dell'origine audio. 1 Diminuire il volume dell'origine audio. 1 Girare in senso antiorario la manopola del volume della Soundbar per abbassare il volume. 1 Pulire e reinserire il connettore line-in (ingresso linea).
Emissione sonora sbilanciata	Il sonoro è emesso solamente da un lato della Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che il connettore line-in (ingresso linea) sia inserito completamente nel connettore della scheda audio o dell'origine audio. 1 Impostare tutti i controlli di bilanciamento audio (S-D) di Windows in posizione mediana. 1 Pulire e reinserire il connettore line-in (ingresso linea). 1 Controllare e risolvere i problemi della scheda audio del computer. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).
Volume basso	Il volume è troppo basso.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. 1 Girare in senso orario la manopola del volume della Soundbar e porla nella massima posizione. 1 Impostare tutti i controlli del volume di Windows al massimo. 1 Aumentare il volume dell'applicazione audio. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).

[Ritorna al sommario](#)

[Ritorna al sommario](#)

Uso della base regolabile del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ 3007WFP

- [Organizzazione dei cavi](#)
- [Regolazione dell'inclinazione, della rotazione e dell'altezza](#)

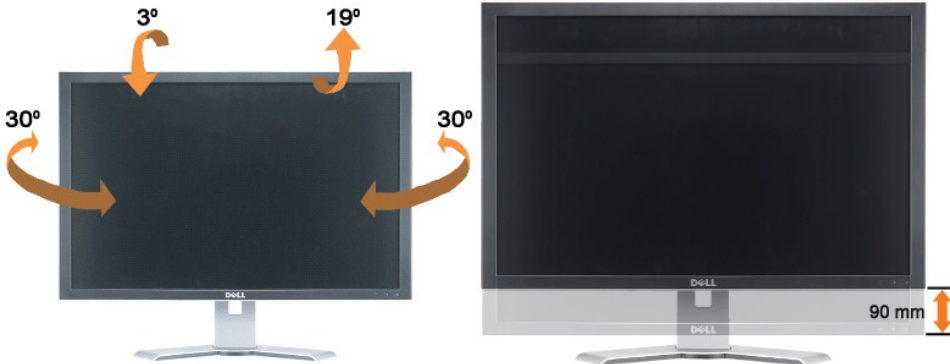
Organizzazione dei cavi



Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer, (fare riferimento a [Collegamento del Monitor](#) per il collegamento dei cavi), usare il passacavi per organizzare ordinatamente tutti i cavi, come mostrato sopra.

Regolazione dell'inclinazione, della rotazione e dell'altezza

Regolare il monitor usando la regolazione dell'inclinazione, della rotazione e dell'altezza. Il monitor può essere regolato per adattarlo al meglio alle proprie necessità visive.



La base può essere regolata, verticalmente, fino a 3.54 pollici (90 mm) usando il tasto di blocco/sblocco. Premere il tasto di blocco/sblocco sul retro del monitor e poi sollevare o abbassare la base come desiderato.

 **NOTA:** Prima di spostare il monitor in un altro luogo, bloccare la base abbassando il monitor finché scatta in posizione.

[Ritorna al sommario](#)